

## Memorando Nro. INEC-DIPLA-2021-0416-M

Quito, D.M., 07 de junio de 2021

**PARA:** Sr. David Santiago Sánchez Soria  
**Coordinador General Técnico de Producción Estadística**

**ASUNTO:** Entrega del manual de procesos y procedimientos Encuesta Estructural Empresarial (Versión 2)

De mi consideración:

La Norma Técnica para la Mejora Continua e Innovación de Procesos y Servicios, en su artículo 20, literal c, menciona: “*Las entidades levantarán y recopilarán la información y documentación existente con la finalidad de generar la caracterización de sus procesos, identificando el objetivo, alcance, insumos, actividades, productos, servicios, recursos, tecnologías, controles, riesgos, segmentos de usuarios, canales de atención, datos estadísticos y demás información relevante*”.

En cumplimiento a lo anteriormente expuesto, a inicios del 2021, la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica a través de la Gestión de Servicios, Procesos y Calidad trabajó en la priorización de procesos a ser actualizados durante el año en curso, para lo cual se realizaron reuniones de trabajo con los responsables de las Operaciones Estadísticas así como también con sus respectivos Directores de área, obteniendo como resultado la matriz de priorización de procesos 2021, socializada a través del memorando Nro. INEC-DIPLA-2021-0130-M.

Posteriormente, cumpliendo con el cronograma establecido para su efecto, se efectuaron videoconferencias entre DIPLA y el equipo de la Gestión de Estadísticas Estructurales para la actualización del manual de procesos y procedimientos de la **Encuesta Estructural Empresarial – ENESEM**.

En virtud de lo expuesto, remito a Usted, Señor Coordinador General Técnico de Producción Estadística, los productos trabajados en relación a la Encuesta en mención, y solicito de la manera más gentil inste a los responsables de la ENESEM den cumplimiento a lo especificado dentro del manual de procesos.

A continuación se detalla los productos que serán entregados en formato digital:

<b>PRODUCTOS</b>
Manual de procesos
Diagramas de flujo

Con sentimientos de distinguida consideración.

Elaborado por:	Viviana Sánchez
Revisado por:	Franklin Gualoto
Aprobado por:	José Pinto

**Memorando Nro. INEC-DIPLA-2021-0416-M**

**Quito, D.M., 07 de junio de 2021**

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Econ. Jose Bernardo Pinto Aguirre

**DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**

Anexos:

- manual\_de\_procesos\_estructurales\_-\_2021.zip

Copia:

Sr. Stalin Roberto Chaves Centeno

**Responsable de la Gestión de Estadísticas Estructurales**

vs/fg